













Equipamiento, conectividad, contenidos, avances de instalación y mesa de ayuda



## Agenda



- 1. Equipamiento base HDT
- 2. Equipamiento adicional
- 3. Conectividad
- 4. Contenidos
- 5. Informe de avances de instalación
- 6. Mesa de ayuda

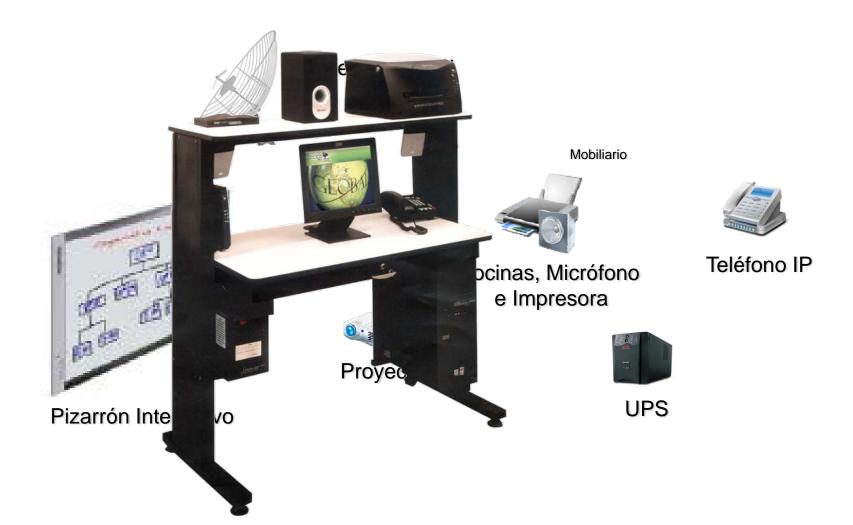


# Equipamiento Maestro











## Equipamiento Aula Telemática







Ruteador para red inalámbrica



Cuaderno Digital (Aula de medios, PC fija, Portátil y Portátil "ligera")



Cable UTP



Memoria en RAM PC Profesor



## Servicio de Internet Satelital



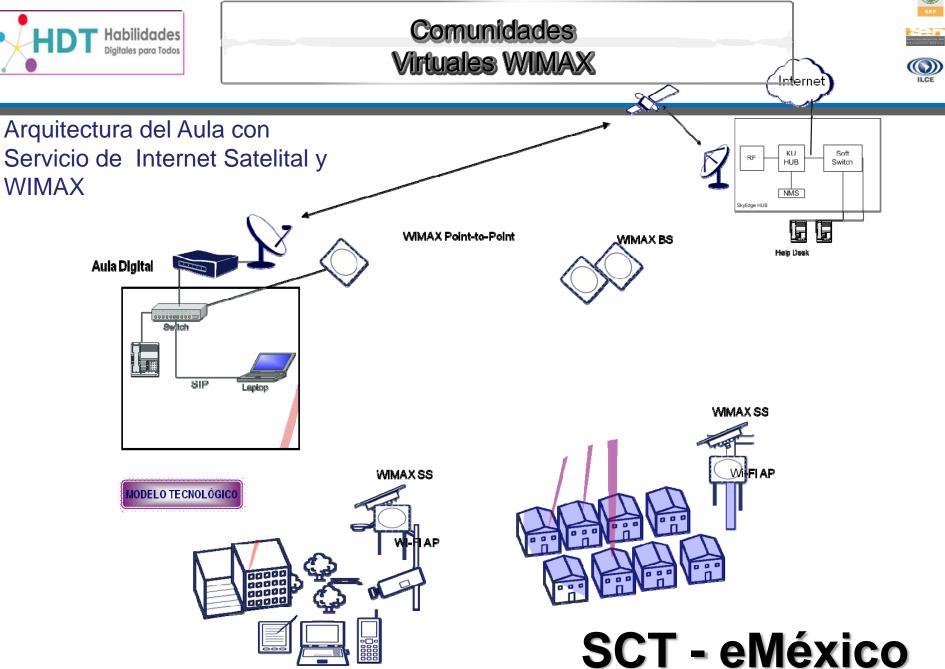














# Comunidades Virtuales WIMAX











# Conectividad Aula



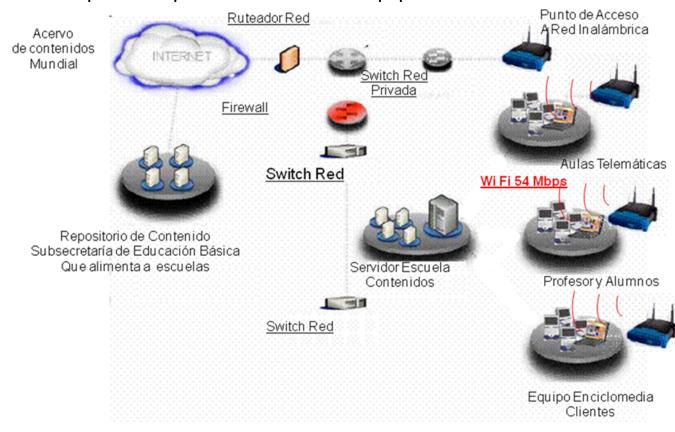


### Esquema de conectividad del Aula

Para la red de toda la escuela:

Instalación de malla de 54Mbps.

En cada edificio donde esta señal no llegue adecuadamente instalar un "Repetidor de Malla de 54 Mbps" y en cada salón un kit variable en número de puntos de acceso que de soporte al número de equipos en el aula.





# Objetos de Aprendizaje







Basados en el paradigma de la programación orientada a objetos (POO)



Un recurso digital puede o no, ofrecer información acerca de su contenido, contexto, palabras clave, criterios de mata-información

Cualquier objeto digital es reutilizable por la naturaleza de la misma informática.





## Objetos de Aprendizaje



### Repositorios

Interoperabilidad y el uso de plataformas abiertas

### **Acciones:**

Desarrollar redes de servidores interconectados para la administración y distribución de objetos de aprendizaje

Utilizar SCORM (Sharable Content Object Reference Model) para que el material sea transportado, integrado y reutilizado en diferentes plataformas.



# Aulas Instaladas



AULAS	STATUS	HARWARE	SOFTWARE	INTERNET	WIMAX
217		100%	0%	92%	99%
Y	INSTALADO	217 AULAS	AULAS	AULAS 214 AULAS	
32 CENTRO DE MESTROS	EN PROCESO	0%	100%	8%	1%
		0 AULAS	217 AULAS	18 AULAS	2 AULAS



# Aulas en Proceso de Instalación WIMAX



ESTADO	NOMBRE ESCUELA	ССТ
OAXACA	ING. ALFONSO MARTINEZ BERGES	20DES0066M
OAXACA	Centro de Maestros 2019	2019



# Aulas en Proceso de Instalación Internet







ESTADO	NOMBRE ESCUELA
AGUASCALIENTES	CENTRO DE MAESTROS No. 2
BAJA CALIFORNIA	ESCUELA SECUNDARIA TECNICA NUM. 21
CAMPECHE	INSTITUTO CAMPECHANO
CAMPECHE	TELESECUNDARIA NUM. 89
GUANAJUATO	TELESECUNDARIA NUM. 411
NAYARIT	CENTRO MAESTROS INTERNADO JUAN ESCUTIA
NAYARIT	PLAN DE AYALA
NUEVO LEON	CENTRO MAESTROS "ESC. PRIM. "ALFONSO MARTINEZ DOMINGUEZ"
NUEVO LEON	SECUNDARIA TECNICA NUM. 46 JUVENTINO ROSAS CADENAS
OAXACA	CENTRO DE MAESTROS 2019
OAXACA	ESCUELA SECUNDARIA TECNICA NUM. 84
PUEBLA	ESCUELA SECUNDARIA TECNICA NUM. 58
SAN LUIS POTOSI	CENTRO MAESTROS EDIFICIO PARTICULAR
SONORA	CENTRO MAESTROS UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL 26-B
SONORA	TELESECUNDARIA 103
TABASCO	SECUNDARIA TECNICA 44
VERACRUZ IGNACIO DE LA LLAVE	MIGUEL HIDALGO Y COSTILLA
YUCATAN	CENTRO MAESTROS No. 2. ESCUELA PRIMARIA "FRANCISCO J. MUJICA"



# Porcentaje de Aulas Instaladas





ESTADO	ESCUELAS	INSTALACIÓN DE HARDWARE	AULA DE MEDIOS	LAPTOP	LAPTOP LIGERA	PC FIJA	INSTALACIÓN SOFTWARE	INSTALACIÓN INTERNET	INSTALACIÓN WIMAX
AGUASCALIENTES	7	100%	1	2	3	1	EN PROCESO	100%	100%
BAJA CALIFORNIA	7	100%	3	1	2	1	EN PROCESO	100%	100%
BAJA CALIFORNIA SUR	6	100%	2	1	2	1	EN PROCESO	100%	100%
САМРЕСНЕ	6	100%	1	2	2	1	EN PROCESO	5= 83%	100%
CHIAPAS	5	100%	1	1	2	1	EN PROCESO	100%	100%
CHIHUAHUA	6	100%	1	2	1	2	EN PROCESO	100%	100%
COAHUILA DE ZARAGOZA	6	100%	2	1	1	2	EN PROCESO	100%	100%
COLIMA	6	100%	2	1	2	1	EN PROCESO	100%	100%
DISTRITO FEDERAL	9	100%	2	2	3	2	EN PROCESO	100%	100%
DURANGO	4	100%	1	1	1	1	EN PROCESO	100%	100%



# Porcentaje de Aulas Instaladas





ESTADO	ESCUELAS	INSTALACIÓN DE HARDWARE	AULA DE MEDIOS	LAPTOP	LAPTOP LIGERA	PC FIJA	INSTALACIÓN SOFTWARE	INSTALACIÓN INTERNET	INSTALACIÓN WIMAX
GUANAJUATO	7	100%	1	2	2	2	EN PROCESO	100%	100%
GUERRERO	7	100%	2	2	1	2	EN PROCESO	100%	100%
HIDALGO	5	100%	1	1	2	1	EN PROCESO	100%	100%
JALISCO	7	100%	1	2	1	3	EN PROCESO	100%	100%
MEXICO	7	100%	1	1	3	2	EN PROCESO	100%	100%
MICHOACAN DE OCAMPO	7	100%	2	2	1	2	EN PROCESO	100%	100%
MORELOS	7	100%	1	2	3	1	EN PROCESO	100%	100%
NAYARIT	6	100%	1	2	2	1	EN PROCESO	5= 83%	100%
NUEVO LEON	7	100%	1	1	2	3	EN PROCESO	83%	100%
OAXACA	6	100%	2	1	1	2	EN PROCESO	83%	83%
PUEBLA	11	100%	2	2	6	1	EN PROCESO	100%	100%



# Porcentaje de Aulas Instaladas





ESTADO	ESCUELAS	INSTALACIÓN DE HARDWARE	AULA DE MEDIOS	LAPTOP	LAPTOP LIGERA	PC FIJA	INSTALACIÓN SOFTWARE	INSTALACIÓN INTERNET	INSTALACIÓN WIMAX
QUERETARO DE ARTEAGA	6	100%	1	1	1	3	EN PROCESO	100%	6= 100%
QUINTANA ROO	7	100%	1	2	2	2	EN PROCESO	100%	7= 100%
SAN LUIS POTOSI	7	100%	1	2	1	3	EN PROCESO	95%	7= 100%
SINALOA	19	100%	2	2	13	2	EN PROCESO	100%	19= 100%
SONORA	7	100%	2	3	1	1	EN PROCESO	6= 83%	7= 100%
TABASCO	6	100%	2	1	2	1	EN PROCESO	83%	6= 100%
TAMAULIPAS	6	100%	2	2	1	1	EN PROCESO	100%	6= 100%
TLAXCALA	6	100%	2	2	1	1	EN PROCESO	100%	6= 100%
VERACRUZ IGNACIO DE LA LLAVE	5	100%	2	1	1	1	EN PROCESO	4= 83%	5= 100%
YUCATAN	6	100%	2	1	2	1	EN PROCESO	6=83%	6= 100%
ZACATECAS	5	100%	2	1	1	1	EN PROCESO	100%	5= 100%



## Mesa de ayuda



# Objetivo de la Mesa de Ayuda

El proyecto HDT permite integrar y articular en la educación básica diferentes recursos e instrumentos tecnológicos y pedagógicos a una nueva dinámica menos centrada en la enseñanza y más enfocada hacia el aprendizaje, que contempla la interacción directa (individual y grupal) de cada estudiante con los recursos y contenidos de aprendizaje y actividades didácticas mediante el uso de tecnologías digitales.

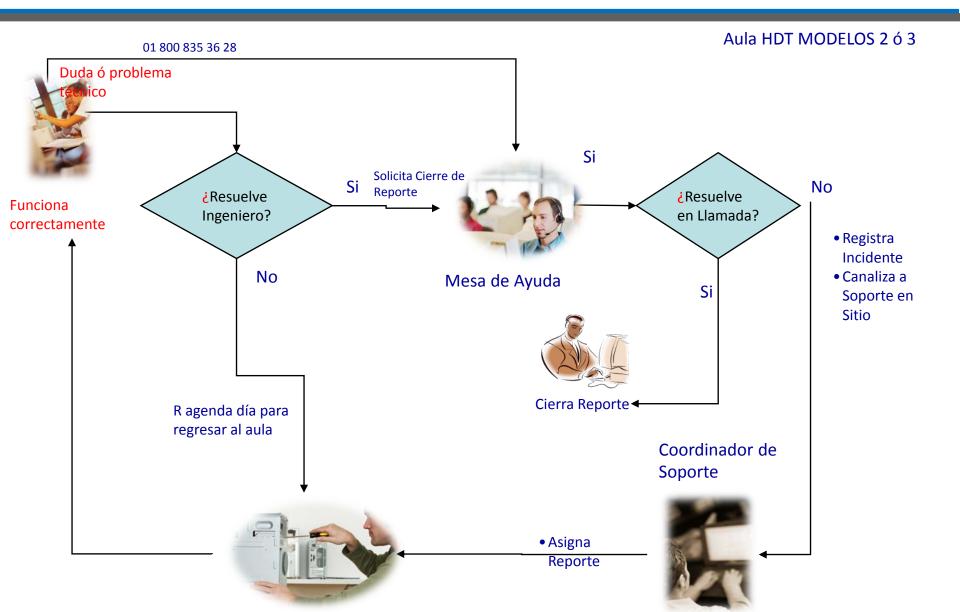
Para ello, se contará con una mesa de ayuda para brindar información y apoyo técnico a los participantes en el proyecto, con la finalidad de resolver problemas y dudas técnicas relacionadas con la operación de los equipos instalados y de los programas instalados.



# Procedimiento Mesa de ayuda









## Condiciones Mesa de ayuda







#### **CONDICIONES:**

#### 1. APLICA A LOS MODELOS HDT SIGUIENTES:

Modelo 2. Lap Top ligera. Participan escuelas a las que se les dota de un aula de medios que incluye una lap top sin disco duro por alumno, según la existencia de alumnos de un grupo seleccionado en la escuela durante el ciclo escolar 2007-2008.

Modelo 3. Lap Top. Participan escuelas a las que se les dota de un aula de medios que incluye una lap top <u>con disco duro</u> por alumno, según la existencia de alumnos de un grupo seleccionado en la escuela durante el ciclo escolar 2007-2008.

#### 2. APLICA AL EQUIPAMIENTO SIGUIENTE:

COMPUTADORA PERSONAL PARA USO COMO SERVIDOR
IMPRESORA LÁSER DE 22 PPM
PIZARRÓN ELECTRÓNICO
FUENTE DE PODER ININTERRUMPLIBLE 1.5 KVA
PROYECTOR 1600 LUMENES
TELÉFONO IP SIP
EQUIPO DE CÓMPUTO PARA ALUMNOS (LAPTOP TIPO 1, SIN DISCO DURO)
EQUIPO DE COMPUTO PARA ALUMNOS (LAPTOPS TIPO II, CON DISCO DURO)
ROUTER
PUNTOS DE ACCESO (ACCES POINT)
INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE SISTEMA ELÉCTRICO
INTERNET Y WIMAX



## Procedimiento mesa de ayuda





### Descripción del Procedimiento

- 1. El encargado del aula llama por medio del número telefónico 01 800 835 36 28 a la Mesa de Ayuda o a través del sitio web: <a href="http://www.helpdeskga.com.mx/custom/telematica/inicio.html">http://www.helpdeskga.com.mx/custom/telematica/inicio.html</a> para reportar un incidente en los equipos instalados (falla de los equipos, robos, falla en el funcionamiento del software instalado).
- 2. Mesa de Ayuda identifica que el equipo reportado corresponda a las aulas HDT MODELOS 2 (LAP TOP LIGERA) O 3 (LAP TOP) y conectividad, pidiéndole al usuario CCT de la escuela y no. de serie del equipo.
- 3. Ya corroborado que sea el proceso correspondiente, se trata de solucionar telefónicamente el incidente con el apoyo del usuario que llama.
- 4. Si el incidente fue solucionado telefónicamente, se cierra el servicio, se reporta y documenta en sistema.
- 5. Si no fue solucionado telefónicamente, Mesa de Ayuda canaliza el reporte a un Ingeniero en sitio para su solución
- 6. Ingeniero en sitio acude al aula indicada en su reporte con el equipo y herramienta necesaria para aplicar la solución correspondiente.
- 7. Ya solucionado el incidente, el Ingeniero en sitio solicita firma y sello de conformidad por parte del aula.
- 8. Ingeniero en sitio escanea el reporte firmado y sellado para mandarlo a Mesa de Ayuda.
- 9. Mesa de Ayuda valida el cierre con el reporte digital del servicio y hace lo mismo en el sistema.
- 10.El horario de reporte de incidentes es de 8:00 a 20:00 hrs.
- 11. El tiempo de respuesta máximo para zonas urbanas es de 24 hrs.; para zonas rurales es de 72 hrs.